



Mit einem Onlineportal schnell und einfach zum individuellen Stempel.

Stempel-Online-Schulung schnell und effizient

Seit letztem Jahr bietet das Unternehmen Rudolf Schmorrdie ein Onlineportal, das das Bestellen von Stempeln effizienter macht. Geschäftsführer Reinhart Keßner erläutert, wie Mitarbeiter des Fachhandels für die Bedienung des Tools fit gemacht werden.



Reinhart Keßner,
Geschäftsführer der Firma
Rudolf Schmorrdie.

Was ist das Besondere an dem Schmorrdie Online-Portal zur Bestellung von Stempeln?

Keßner: Das Portal vereint die klassischen Bestellvarianten (FAX, Mail, Shop, Anfrage) in Einem, bis hin zur Anbindung an die eigene Warenwirtschaft. Es ist auch auf mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets nutzbar. Zugang haben sowohl der Fachhändler als auch der Endkunde, der ohne großen Aufwand vom Händler freigeschaltet werden kann. Die Aufträge werden per Klick an die

Schmorrdie-Produktion weitergeleitet. Sämtliche Händler-Einkaufspreise sind im Portal integriert. So kann der Händler flexibel und individuell kalkulieren. Auch beim Artikelprogramm besteht Flexibilität. Wir stellen dem Fachhandel rund 2000 Artikel online zur Verfügung, zukünftig auch Schilder und Druckprodukte. Per Mouseclick können einzelne Produkte oder ganze Warengruppen vom Händler „abgewählt“ werden. Der oft zeitraubende Aufwand des Erstellens und Weiterleitens von Korrekturabzügen entfällt, denn wir stellen die Korrekturabzüge für Händler und Endkunden ins Portal. Änderungswünsche lassen sich ganz schnell angeben und umsetzen.

Wie wird der Fachhandel für den Umgang mit dem Portal fit gemacht?

Keßner: Ich führe Online-Schulungen durch, an denen im Schnitt acht Kunden teilnehmen. Alle Teilnehmer werden über die Software

„TeamViewer“ und einer Telefonkonferenz miteinander verbunden. Dabei lernen die Teilnehmer, wie sie das konkret gewünschte Stempelmodell schnell und einfach finden und bestellen können. Sie erhalten Tipps, wie sich das Portal für ihre Zwecke optimal einstellen und nutzen lässt. Im Schnitt dauert so eine Schulung eine Stunde.

Welche Möglichkeiten bietet das Portal noch?

Keßner: Mit dem Portal können Fachhändler jeden Auftrag mit Hilfe verschiedener Suchfunktionen zurückverfolgen. Jeder einmal bestellte Stempel lässt sich wieder aufrufen. Nachbestellungen lassen sich mit einem Klick ausführen und Änderungen bei Folgeaufträgen können leicht eingefügt werden. Die Händler können auch Statistiken führen. Durch die Möglichkeit, die Abwicklung von Aufträgen zu verfolgen, ist der Händler jederzeit über den Stand der Bestellung informiert.

www.schmorrdie.de