

ADVERTORIAL

Quantensprung bei Stempel-Bestellungen

Schlag auf Schlag geht es beim Stempelspezialisten Rudolf Schmorrdde: Mit dem neuen Online-Portal gehen kurzweilige Webinare einher. Sowohl das innovative System wie auch die Online-Schulungen des Anbieters sind einfach und bequem, machen Spaß und stoßen bei den Teilnehmern auf Begeisterung.

Der Stempelspezialist Rudolf Schmorrdde erfüllt einen langgehegten Wunsch des Fachhandels und bietet ein komplett neues Online-Portal, das einzigartig am Stempelmarkt ist. „Eine häufige Hemmschwelle bei der Nutzung klassischer Stempelshops ist der zu hohe Aufwand. Viele Besteller wollen unkompliziert ein Formular ausfüllen und zum Hersteller senden oder auch nur einen Stempelabdruck oder einen Originalauftrag weiterleiten. Dieses und vieles andere mehr ist nun möglich bis hin zur Anbindung an die eigene Warenwirtschaft“, erklärt Schmorrdde-Geschäftsführer Reinhart Keßner.

Vor kurzem hat der Büroring Lieferant wieder eine Schar von Händlern live in sein hochmodernes, innovatives System eingeführt. Am 14. Juni lief die Online-Einweisung der Handelspartner über die synchrone und unkomplizierte Verbindung von Internet und Telefon. Mit dabei war auch ein Redakteur des Büroring Magazins.

Ein revolutionärer Schritt

Bei der Live-Schaltung begrüßt Reinhart Keßner die Teilnehmer herzlich und verspricht bei der neuen Internetplattform: „Das Online-Bestellen von Stempeln ist jetzt so einfach und übersichtlich wie nie zuvor. Der Schritt vom alten zum neuen Shop ist wirklich revolutionär!“ Der Inhaber des Familienunternehmens vermittelt kurz, dass das neue System Bestellshop, Konfigurator, Archiv und Kalkulationsplattform in einem ist und sich dadurch der interne wie externe Bestellaufwand deutlich verringert. Im Regelfall verwendet der Innendienst des Fachhändlers das System für seine

Kundenbestellungen, er kann aber auch direkte Zugänge und Shops für seine Kunden mit der jeweiligen Corporate Identity einrichten. Der Warenkorb kann dabei per Schnittstelle in die Warenwirtschaft des Händlers übernommen werden.

Sodann wandert Keßner per Mauszeiger über die gut überschaubare Zeile der Anwendungsfenster. Über die Icons laufen zahlreiche Muster und Funktionen zusammen, so u.a. die gestalterischen und administrativen Details der Bestellungen, der Warenkorb, diverse Kundeninformationen und besondere Service-Einstellungen.

Zukunftsorientiert

Es bedarf nur weniger Schritte, bis aus der vielfältigen Auswahl von über 2.000 Artikeln und Produktgruppen der gewünschte Stempel entsteht.

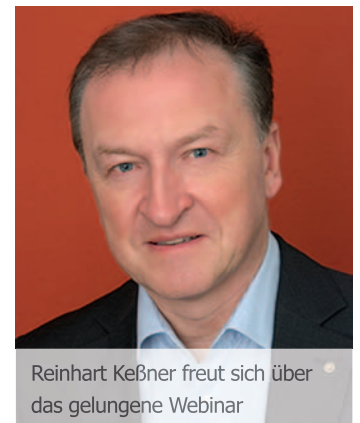
Gleichzeitig zeigt der Stempelperte, wie die Daten konfiguriert werden, sich die Größe und Position der integrierten Logos variabel per Mouse und Schieberegler einstellen lassen, die Datensätze bestätigen, autorisiert, freigegeben und Korrekturabzüge angefertigt werden. Auch kurzfristige Auftrags-Än-

derungen sind bis nahezu in letzter Minute möglich.

Das Beste daran für den Fachhändler: Er kann jeden Auftrag und Stempelabdruck über verschiedene Suchmethoden zurückverfolgen, Nachbestellungen mit einem Klick vornehmen, Änderungen bei Folgebestellungen problemlos einpflegen sowie Statistiken führen. Aufgrund der Live-Auftragsverfolgung ist der Fachhändler jederzeit über den aktuellen Status bis hin zur Paketverfolgung im Bilde.

Zudem kann jeder Händler seine eigenen Einkaufspreise einsehen und auf dieser Basis individuelle Verkaufspreise über das Schmorrdde-Portal in Sekundenschnelle kalkulieren. Für einzelne Kunden können auch gesonderte Wertgutscheine angeboten und Rabatte eingeräumt werden. Alle Vorgänge und Datenänderungen werden automatisch mit ihren Live-Updates angezeigt. Kein Wunder also, dass bereits über 300 Händler das neue Internetportal intensiv nutzen.

Das Schmorrdde-Bestellsystem bietet viele Vorteile und Möglichkeiten, die das professionelle Team des Anbieters den interessierten Partnern persönlich erläutert. Dazu gehören

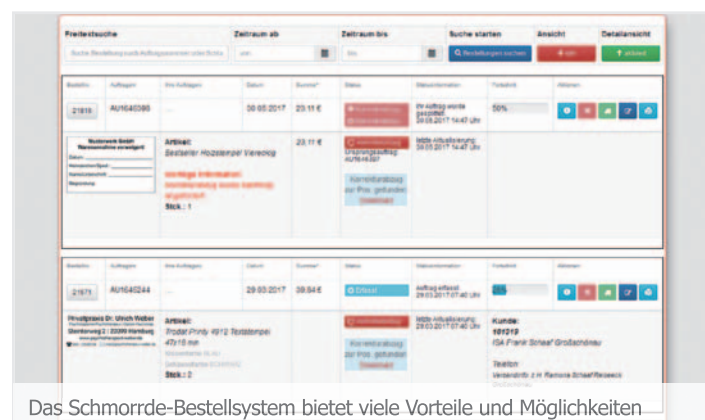


Reinhart Keßner freut sich über das gelungene Webinar

auch die zahlreichen konservativen Bestellarten wie E-Mail oder Fax, die nunmehr im Portal in moderner Form integriert sind. Die grafische Oberfläche ist auch für die Nutzung von mobilen Endgeräten wie Tablets und Smartphone geeignet. Alle Beteiligten sind an diesem Tag spürbar zufrieden und Reinhart Keßner freut sich: „Das war eines der besten Webinars bisher.“ Später folgt noch ein großes Lob von der Einkäuferin eines Büroring-Mitglieds: „Die Zusammenarbeit mit Ihrer Firma und Ihren Mitarbeitern hat ja bisher schon bestens geklappt ... aber jetzt wird noch ein neues Level erreicht.“

„Innovationspreis IT 2017 – Best of E-Commerce“

Reinhart Keßner weiß um die einfache, bequeme und schnelle Bedienung. In seinem Webinar schließt er den Demo-Vorgang mit den Worten ab: „Fertig ist die Bestellung!“ Und wenn er dann noch von einem „Quantensprung“ spricht, gibt ihm auch die Initiative Mittelstand Recht. Die IT-Experten haben das neue Internetportal der Firma Schmorrdde bereits kurz nach der Einführung mit dem „Innovationspreis IT 2017 – Best of E-Commerce“ ausgezeichnet.



Das Schmorrdde-Bestellsystem bietet viele Vorteile und Möglichkeiten

www.schmorrdde.de