

Stempelbestellen – so einfach

Das Traditionsunternehmen Rudolf Schmorrdede hat ein außergewöhnliches Onlineportal entwickelt. Das neue Portal kann vom Fachhändler für Bestellzwecke genutzt werden, ist aber für auch seine Endkunden nutzbar.



Schmorrdede Geschäftsführer Reinhard Keßner: Das Unternehmen hat ein außergewöhnliches Online-Bestellportal entwickelt.

Eine häufige Hemmschwelle bei der Nutzung klassischer Stempelshops ist das Argument „zu aufwändig“. Viele Besteller wollen unkompliziert ein Formular ausfüllen und zum Hersteller senden, einen Stempelabdruck weiterleiten oder auch eine Vorlage selbst gestalten. Das neue Schmorrdede-Online-Portal vereint alle klassischen Bestellvarianten (FAX, Mail, Shop, Anfragen) in Einem, bis hin zur Anbindung an die eigene Warenwirtschaft. Das Traditionsunternehmen Rudolf Schmorrdede hat damit einen langen Wunsch des Fachhandels aufgegriffen und ein außergewöhnliches Onlineportal entwickelt. Nutzbar ist es auch auf mobilen Endgeräten, wie Tablets oder Smartphones. Das neue Portal kann sowohl direkt vom Fachhändler für seine Bestellzwecke genutzt werden als auch von seinen Endkunden. Ohne größeren Einrichtungsaufwand kann der Kunde vom Händler freigeschaltet werden. Die Aufträge laufen im Portal auf und werden per Klick in die Schmorrdede-Produktion weitergeleitet. Sämtliche Händler-Einkaufs-Preise sind im Portal integriert. Auf dieser Basis kann der Fachhändler flexibel und absolut individuell kalkulieren. Einerseits kann das mit einem prozentualen Aufschlag auf den Einkaufspreis erfolgen oder auch mit einem prozentualen Auf-/Abschlag vom empfohlenen Verkaufspreis. Von dieser Regelung abweichende individuelle Sonderpreise können jederzeit eingepflegt werden. Auch beim Artikelprogramm besteht höchste Flexibilität. Schmorrdede stellt dem Fachhandel rund 2000 Artikel online zur Verfügung, zukünftig auch Schilder- und Druckprodukte! Per



Klick können ganze Warengruppen oder auch einzelne Produkte vom Händler „abgewählt“ werden. Ein oft zeitraubender Aufwand – das Erstellen und Weiterleiten von Korrekturabzügen – entfällt zukünftig. Für den Händler UND den Endkunden werden die Korrekturabzüge von Schmorrdede auf Anforderung sichtbar im Portal eingestellt. Änderungen oder Hinweise werden in einem Bemerkungsfeld eingetragen. Bei Direktanbindung des Endkunden braucht sich der Fachhändler um die Korrekturabzüge selbst gar nicht mehr zu kümmern. Der Kunde trägt seine Wünsche einfach ein und gibt die Bestellung frei, Schmorrdede führt diese aus. Fertig! Mit Einsatz des Onlineportals erhöht sich auch die Qualität der Kundenvorlagen/Manuskripte. Bei Unklarheiten schreibt Schmorrdede (natürlich neutral) die Fragen bzw. Anmerkungen ins Portal, sodass es der Händler und/oder Endkunde sofort erfährt. Die Benachrichtigung erfolgt jeweils per automatisierter Mail. Vollkommen neu entwickelt wurde der integrierte Konfigurator 4.0. Noch nie war das Selbstgestalten von Stempeln und das Positionieren und Hochladen von Logos so einfach! Einsetzbar ist der Konfigurator auch losgelöst vom Portal. Ebenfalls

neu entwickelt wurde der individualisierbare Stempelshop, der z.B. für die Händler-Homepage oder auch für kundenspezifische Shoplösungen zur Verfügung gestellt wird. Besonders komfortabel ist das Order-Tracking. Hier kann der Fachhändler (und wenn freigeschaltet auch der Endkunde) den aktuellen Status seiner Bestellung einsehen. Sämtliche Aufträge, Anfragen und Korrekturabzüge bleiben im Portal stehen, sodass auch nach Jahren auf diese schnell zugegriffen werden kann und Nachbestellungen ohne Mehraufwand möglich sind. Individuelle Wertgutscheine? Ebenfalls kein Problem und fester Portal-Bestandteil.

Fazit: Das neue Portal ist ein außergewöhnlicher Stempelshop! Es vereint moderne Anforderungen an responsives Design mit der Vereinfachung der Prozesse in nie gekannter Weise und reduziert die Prozesskosten auf allen Seiten auf ein Minimum. Für die Nutzung entstehen dem Händler keine Kosten! Alle weiteren Detailinformationen bis hin zu einer Einweisung erfolgen durch Schmorrdede. Willkommen sind alle interessierten Kunden ebenfalls zur Markteinführung auf der Adveo World in Leipzig.

www.schmorrdede.de